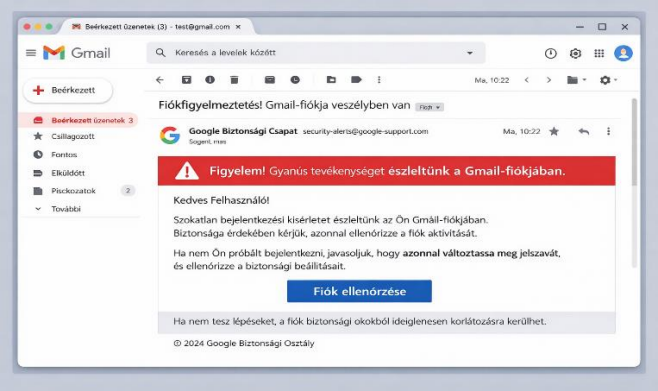
ELBIR

Elektronikus Lakossági Bűnmegelőzési Információs Rendszer

Hamis Gmail biztonsági értesítés – ne dőlj be!



A csalók egyre kifinomultabb módszerekkel próbálják megszerezni a felhasználók online fiókjaihoz való hozzáférést. Ma már nemcsak technikai eszközökkel próbálnak hozzáférni az adatokhoz, hanem pszichológiai manipulációval is igyekeznek rávenni az áldozatokat arra, hogy saját maguk adják át a hozzáférést.

Hogyan működik a csalás?

A módszer általában egy egyszerű lépéssel kezdődik: a támadók megpróbálnak belépni egy Gmail-fiókba. Ehhez elegendő, ha ismerik az adott e-mail-címet. A belépési kísérlet hatására a rendszer automatikus biztonsági értesítést küld a fiók tulajdonosának telefonjára vagy e-mail-címére, amely figyelmezteti arra, hogy valaki megpróbált hozzáférni a fiókjához. Ezt a helyzetet használják ki a csalók. Előfordulhat, hogy a biztonsági értesítéssel szinte egy időben telefonhívás érkezik. A hívó fél ilyenkor a „Google biztonsági csapatának” adja ki magát, és azt állítja, hogy segíteni szeretne a fiók védelmében vagy visszaállításában.

Van egy biztos jel, amelyből felismerhető a csalás

Fontos tudni, hogy a Google hivatalos tájékoztatása szerint a vállalat **nem telefonál a felhasználóknak azért, hogy jelszót állítsanak vissza vagy fiókproblémát oldjanak meg**.
Ha tehát valaki telefonon keresi meg Önt azzal az indokkal, hogy a Gmail-fiókjával probléma van, nagy valószínűséggel csalóról van szó.

Tolna Vármegyei Rendőr-főkapitányság
Bűnmegelőzési Alosztály
7100 Szekszárd, Mészáros L. u. 19-21.
bunmegelozes.tolnavmrfk@tolna.police.hu

Mire érdemes figyelni?

Az alábbi biztonsági szabályok betartását javasoljuk:

- Soha ne adja meg jelszavát vagy biztonsági kódját telefonon.
- Ne ossza meg másokkal az SMS-ben vagy alkalmazásban kapott ellenőrző kódot.
- Ne kövesse az ismeretlen hívók utasításait a fiókbeállítások módosítására.
- Ha gyanús hívást kap, szakítsa meg a beszélgetést.

Mit tegyen, ha gyanús tevékenységet észlel?

- Ellenőrizze a fiókja biztonsági értesítéseit.
- Változtassa meg jelszavát.
- Kapcsolja be a kétlépcsős azonosítást.
- Csak a szolgáltató hivatalos weboldalán keresztül intézze a fiókkal kapcsolatos ügyeket.

A tudatos internethasználat és az alapvető biztonsági szabályok betartása jelentősen csökkentheti annak kockázatát, hogy csalók hozzáférjenek online fiókjainkhoz.

Az érintettek áldozatvédelemmel kapcsolatos információkért, bűnmegelőzési tanácsokért fordulhatnak személyesen és telefonon is a Tolna Vármegyei Rendőr- főkapitányság Bűnmegelőzési Alosztály, illetve a városi rendőrkapitányságok munkatársaihoz, illetve írhatnak a kiberkapcsolat@tolna.police.hu e-mail címre is.

Ha bajba kerül, forduljon a rendőrséghez, vagy hívja a 112-es segélyhívó számot!

Tolna Vármegyei Rendőr-főkapitányság
Bűnmegelőzési Alosztály
7100 Szekszárd, Mészáros L. u. 19-21.
bunmegelozes.tolnavmrfk@tolna.police.hu