



TOLNA MEGYEI
KORMÁNYHIVATAL

DR. HORVÁTH KÁLMÁN
KORMÁNYMEGBÍZOTT

**ÉRINTETT TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZAT
POLGÁRMESTEREINEK**

Iktatószám: TOB/1/5-34/2015
Ügyintéző: Engertné Márkus Tekla

Székhelyén

Tárgy: Megkezdődnek a Bátaszéki Kormányablak építési munkálatai

Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!

A 2011-ben megkezdett államreform célja a magyar államigazgatás átfogó korszerűsítése, a Jó Állam kialakítása, az emberközpontú és ügyfélbarát közigazgatás megteremtése. A kormányablakok, mint integrált ügyfélszolgálati irodák kialakításával, az egyablakos ügyintézési rendszer bevezetésével a kormány azt kívánja elérni, hogy a közigazgatás által nyújtott szolgáltatásokat az állampolgárok a lehető legegyszerűbb módon érhék el, az ügyintézés menete egyszerű, gyors és hatékony legyen.

Tolna megyében jelenleg öt kormányablak fogadja a megye lakóit, és a közeljövőben már Bátaszék és környéke is bekapcsolódhat az új típusú közigazgatás vérkeringésébe, ugyanis **2015. szeptemberétől integrált ügyfélszolgálati iroda, azaz kormányablak** áll az ügyfelek rendelkezésére.

A Bátaszéki Kormányablak a Szabadság u. 4. szám alatt található okmányiroda épületében kerül kialakításra, ezért **2015. június 10. napjától 2015. szeptemberéig az ügyfélfogadás szünetel.**

Az ügyfelek ügyeiket részben Szekszárdon, részben Bátaszéken új helyen intézhetik.

- Kérelemre történő ügyek intézése céljából az ügyfeleket a Szekszárdi Járási Hivatal Okmányirodája (7100 Szekszárd, Bezerédj u. 1. sz. alatt; nyitva tartás: hétfőtől csütörtökig 8.00-16.30, pénteken 8.00-14.00) valamint a Szekszárdi Kormányablak (7100 Szekszárd, Augusz u. 7. sz. alatt; nyitva tartás: hétfőn 7.00-17.00, keddtől péntekig 8.00-18.00) várja.
- Az elkészült okmányok kiadása a Szekszárdi Kormányablakban (7100 Szekszárd, Augusz I. u. 7.) történik.
- A hivatalból indult eljárások tekintetében a bátaszéki kollégák az Szekszárdi Okmányirodában (7100 Szekszárd, Bezerédj u.1.) állnak az ügyfelek rendelkezésére.

A Gyámügyi Osztály (gyámügyekben) és Hatósági Osztály (szociális ügyekben) ügyfélfogadási rendje is megváltozik az alábbiak szerint:

- **Június 15-től Bátaszéken** a Polgármesteri Hivatal házasságkötő termében várja az ügyfeleket:
Gyám és szociális ügyekben:

Hétfő: 8-16:00
Kedd: 8-12:00
Szerda: 8-16:00
Csütörtök: 8-12:00
Péntek: 8-12:00

Ügysegéd fogadóórája:

Hétfő:8-16:00
Szerda:8-16:00
Péntek:8-12:00

- **Július 2-től Bátaszéken ÚJ ÉPÜLTBEN**, a Bátaszék, Kossuth L.u.32. szám alatt
Gyám- és szociális ügyekben:

Hétfő: 8-16:00
Kedd: 8-12:00
Szerda: 8-16:00
Csütörtök: 8-12:00
Péntek: 8-12:00

Ügysegéd fogadóórája:

Hétfő:8-16:00
Szerda:8-16:00
Péntek:8-12:00

2015. szeptemberétől megújult külsővel, kibővül szolgáltatásokkal, gyors, pontos és hatékony ügyintézését biztosító kormányablak várja az ügyfeleket immáron Bátaszéken is.

Az építési munkálatok miatt fellépő kellemetlenségekért szíves elnézésüket kérjük, megértésüket és türelmüket köszönjük.

Szekszárd, 2015. június 5.

Tisztelettel:


Dr. Horváth Kálmán
kormány megbízott

